

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ И ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг по анализу текстовых документов

Дата последнего обновления: 12 апреля 2026 г.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Сервис — автоматизированная система анализа текстовых документов, функционирующая посредством телеграм-бота (далее — «Бот») и предоставляющая Пользователю услуги по выявлению текстовых совпадений и оценке признаков генерации текста с использованием технологий искусственного интеллекта.
- 1.2. Исполнитель — лицо, оказывающее Услуги посредством Сервиса. Реквизиты Исполнителя указаны в разделе 16 настоящего Соглашения.
- 1.3. Пользователь (Заказчик) — любое дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет (либо получившее полную дееспособность в установленном законом порядке), акцептовавшее настоящее Соглашение.
- 1.4. Соглашение (Оферта) — настоящий документ, являющийся публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.5. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения путём совершения действий, указанных в разделе 2.
- 1.6. Услуги — услуги по автоматизированному анализу текстовых документов, оказываемые Исполнителем Пользователю в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 1.7. Отчёт — документ в формате PDF, формируемый Сервисом по результатам анализа и содержащий информацию о выявленных текстовых совпадениях, проценте оригинальности и результатах оценки AI-генерации.
- 1.8. Проверка — единичный цикл анализа одного документа, загруженного Пользователем, завершающийся формированием Отчёта.
- 1.9. Тариф — совокупность условий, определяющих стоимость и количество доступных Пользователю Проверок, опубликованная в интерфейсе Сервиса.
- 1.10. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому Пользователю, обрабатываемая в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.11. База источников — совокупность текстовых материалов, используемых Сервисом для выявления совпадений, формируемая и поддерживаемая Исполнителем самостоятельно.
- 1.12. AI-детекция — программный модуль Сервиса, осуществляющий оценку вероятности генерации текста (или его фрагментов) с использованием нейросетевых технологий.
- 1.13. Модуль проверки — программный компонент Сервиса, осуществляющий анализ по определённой категории источников (например, интернет-источники, научные публикации, рефератные базы и т.п.).

2. АКЦЕПТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Акцепт настоящего Соглашения осуществляется Пользователем путём совершения любого из следующих действий:
- 2.1.1. Оплата Услуг в любом объёме через платёжные средства, доступные в Сервисе.
- 2.1.2. Отправка файла на проверку через интерфейс Бота.
- 2.1.3. Продолжение использования Сервиса после ознакомления с текстом настоящего Соглашения.

- 2.2. Акцепт означает полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения без каких-либо исключений и/или оговорок.
- 2.3. Совершая акцепт, Пользователь подтверждает, что он полностью ознакомлен с условиями Соглашения, условия ему понятны, и он принимает их в полном объёме.
- 2.4. Дата акцепта — дата совершения Пользователем первого из действий, перечисленных в пункте 2.1.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Настоящее Соглашение разработано с целью обеспечить прозрачные, понятные и справедливые условия взаимодействия между Сервисом и Пользователем.
- 3.2. Соглашение размещено в открытом доступе и доступно для ознакомления любому лицу. Ссылка на Соглашение предоставляется в интерфейсе Бота.
- 3.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение в порядке, предусмотренном разделом 14.
- 3.4. Соглашение вступает в силу с момента его публикации и действует бессрочно до момента его отзыва Исполнителем.
- 3.5. Недействительность отдельных положений настоящего Соглашения не влечёт недействительности остальных положений.
- 3.6. Сервис стремится предоставить качественные и технологически продвинутое решения для анализа текстов на уникальность, учитывая интересы Пользователя и требования действующего законодательства.

4. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 4.1. Исполнитель обязуется оказать Пользователю услуги по автоматизированному анализу текстовых документов, а Пользователь обязуется оплатить указанные услуги в соответствии с действующими Тарифами.
- 4.2. В рамках настоящего Соглашения Пользователю предоставляются следующие Услуги:
- 4.2.1. Выявление текстовых совпадений с источниками, содержащимися в Базе источников Сервиса, с разбивкой по Модулям проверки.
- 4.2.2. Оценка вероятности генерации текста (или его фрагментов) с использованием нейросетевых технологий (AI-детекция).
- 4.2.3. Формирование Отчёта в формате PDF, содержащего результаты анализа, процент оригинальности, перечень выявленных совпадений и ссылки на источники.
- 4.3. Сервис направлен на помощь Пользователю в проверке оригинальности текстовых материалов и предоставление современных технологических решений в области анализа текстов.

5. ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ СЕРВИСА И ОГРАНИЧЕНИЯ

- 5.1. Сервис осуществляет анализ собственными программными средствами. Сервис НЕ является продуктом, подразделением, партнёром или аффилированным лицом ЗАО «Антиплагиат» (antiplagiat.ru), а также любых иных систем проверки оригинальности, используемых в образовательных учреждениях Российской Федерации и других стран.
- 5.2. Результаты анализа носят информационно-справочный характер. Исполнитель не гарантирует совпадение результатов с результатами, полученными при проверке в любых других системах анализа оригинальности текстов, включая, но не ограничиваясь, системами, используемыми в высших и средних учебных заведениях.
- 5.3. Сервис предназначен исключительно для предварительной самопроверки текстов и информационных целей. Сервис не заменяет проверку в системах, используемых образовательными учреждениями, и не может рассматриваться как альтернатива таковой.

- 5.4. Пользователь осознаёт и принимает, что алгоритмы анализа, базы источников и методология оценки, используемые Сервисом, являются самостоятельной разработкой Исполнителя и могут отличаться от алгоритмов, баз и методологий, используемых другими сервисами проверки оригинальности.
- 5.5. Сервис стремится учитывать особенности современных систем проверки уникальности и адаптирует свои инструменты под текущие требования, однако это не означает идентичности результатов.
- 5.6. Все загружаемые Пользователем документы обрабатываются автоматически и не передаются третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.
- 5.7. Сервис не размещает и не публикует тексты Пользователей в открытых источниках.
- 5.8. Исполнитель не гарантирует:
- 5.8.1. Совпадение результатов анализа с результатами любых иных систем проверки оригинальности текстов.
 - 5.8.2. Идентичный результат при повторных проверках одного и того же документа.
 - 5.8.3. Сохранение показателей оригинальности в будущем в связи с возможным обновлением алгоритмов и расширением Базы источников.
 - 5.8.4. Выявление всех имеющихся текстовых совпадений в документе.
 - 5.8.5. Абсолютную точность оценки AI-генерации.
 - 5.8.6. Бесперебойную работу Сервиса.
- 5.9. Итоговая оценка документа третьими лицами (преподавателями, рецензентами, экспертами) может зависеть от субъективных факторов и не контролируется Сервисом.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 6.1. Для получения Услуги Пользователь загружает файл в формате .docx через интерфейс Бота.
- 6.2. Сервис принимает к обработке только файлы в формате .docx. Файлы в иных форматах (PDF, DOC, ODT, RTF и др.) не принимаются. Пользователь самостоятельно обеспечивает конвертацию документа в требуемый формат.
- 6.3. Максимальный размер загружаемого файла определяется техническими ограничениями мессенджера Telegram и Сервиса.
- 6.4. После загрузки файла Сервис выполняет автоматизированный анализ документа и формирует Отчёт.
- 6.5. Сформированный Отчёт направляется Пользователю через интерфейс Бота в формате PDF.
- 6.6. Стандартный срок формирования Отчёта составляет от 2 до 15 минут. В периоды повышенной нагрузки срок может быть увеличен до 30 минут.
- 6.7. Услуга считается оказанной надлежащим образом в полном объёме в момент направления Отчёта Пользователю через интерфейс Бота.
- 6.8. Результаты проверки (включая Отчёты и файлы) корректно отображаются в стандартных программах для чтения PDF. При использовании стороннего или нестандартного программного обеспечения отображение может отличаться, что не является недостатком Услуги.
- 6.9. Пользователь обязуется не загружать файлы, содержащие вредоносный код, а также файлы, нарушающие законодательство Российской Федерации.
- 6.10. Исполнитель вправе отказать в оказании Услуги без объяснения причин, в том числе при подозрении на злоупотребление Сервисом. В таком случае стоимость Проверки возвращается на баланс Пользователя.
- 6.11. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за корректность и целостность загружаемого файла.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 7.1. Стоимость Услуг определяется действующими Тарифами, размещёнными в интерфейсе Сервиса на момент оплаты.
- 7.2. Все цены указаны в российских рублях и включают все применимые налоги и сборы.
- 7.3. Оплата осуществляется в безналичной форме посредством платёжных систем, интегрированных в Сервис. Конкретные способы оплаты определяются платёжным агрегатором.
- 7.4. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя или подтверждения оплаты платёжным агрегатором.
- 7.5. Оплаченные Проверки не имеют срока давности и могут быть использованы Пользователем в любое время в течение срока функционирования Сервиса.
- 7.6. Исполнитель вправе изменять Тарифы в одностороннем порядке. Изменение Тарифов не затрагивает ранее оплаченные Проверки.
- 7.7. Исполнитель вправе проводить акции, предоставлять скидки и бонусные проверки на условиях, определяемых Исполнителем.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 8.1. Исполнитель обязуется:
 - 8.1.1. Оказывать Услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
 - 8.1.2. Обеспечивать работоспособность Сервиса, за исключением периодов планового технического обслуживания и обстоятельств непреодолимой силы.
 - 8.1.3. Обеспечивать конфиденциальность загруженных документов в соответствии с разделом 10.
 - 8.1.4. Своевременно рассматривать обращения Пользователя в службу поддержки.
 - 8.1.5. При необходимости оказывать консультационную поддержку по использованию Сервиса.
- 8.2. Исполнитель вправе:
 - 8.2.1. Приостанавливать работу Сервиса для технического обслуживания и обновления программного обеспечения.
 - 8.2.2. Изменять Тарифы, функциональность и условия Соглашения в одностороннем порядке.
 - 8.2.3. Отказаться в оказании Услуг при нарушении Пользователем условий Соглашения.
 - 8.2.4. Использовать обезличенные статистические данные для улучшения работы Сервиса.
 - 8.2.5. Блокировать доступ Пользователя при выявлении злоупотреблений или нарушений.
- 8.3. Пользователь обязуется:
 - 8.3.1. Ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до начала использования Сервиса.
 - 8.3.2. Своевременно оплачивать Услуги в соответствии с действующими Тарифами.
 - 8.3.3. Предоставлять корректные и законные материалы.
 - 8.3.4. Не использовать Сервис для нарушения авторских прав третьих лиц.
 - 8.3.5. Не предпринимать попыток несанкционированного доступа к Сервису, его программному коду, базам данных и инфраструктуре.
 - 8.3.6. Не использовать Сервис в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации.
- 8.4. Пользователь вправе:
 - 8.4.1. Получать Услуги в соответствии с оплаченным Тарифом.
 - 8.4.2. Обращаться в службу поддержки по вопросам, связанным с Сервисом.
 - 8.4.3. Требовать возврата средств в случаях, предусмотренных разделом 9.

9. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

- 9.1. Услуги Сервиса относятся к цифровым и предоставляются в автоматизированном режиме. Результат Услуги формируется индивидуально для каждого Пользователя, зависит от исходного документа и не может быть повторно использован или «возвращён» в первоначальном виде.

- 9.2. В связи с этим, после предоставления результата Услуга считается оказанной в полном объёме.
- 9.3. Возврат денежных средств осуществляется в следующих случаях:
- 9.3.1. Произошёл технический сбой на стороне Сервиса, в результате которого Отчёт не был сформирован.
- 9.3.2. Результат не был предоставлен Пользователю.
- 9.3.3. Произошла ошибка при списании средств (двойное списание и т.п.).
- 9.3.4. Сервис был недоступен в течение более 24 часов после загрузки файла.
- 9.4. В указанных случаях Исполнитель вправе вернуть денежные средства полностью или частично, либо предложить повторное оказание Услуги.
- 9.5. Возврат средств не осуществляется в следующих случаях:
- 9.5.1. Отчёт был успешно сформирован и направлен Пользователю, вне зависимости от удовлетворённости Пользователя результатами анализа.
- 9.5.2. Результаты анализа не совпали с результатами, полученными в иных системах проверки оригинальности.
- 9.5.3. Процент оригинальности не соответствует субъективным ожиданиям Пользователя.
- 9.5.4. Документ не был принят преподавателем, рецензентом или иным третьим лицом.
- 9.5.5. Результат изменился при повторной проверке.
- 9.5.6. Пользователь неправильно интерпретировал или использовал результат Услуги.
- 9.6. В соответствии со ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» цифровые услуги и продукты, имеющие индивидуально-определённые свойства, не подлежат возврату после начала их использования или предоставления доступа.
- 9.7. Заявка на возврат направляется через службу поддержки Сервиса с указанием существа проблемы и подтверждения оплаты.
- 9.8. Срок рассмотрения заявки — до 5 (пяти) рабочих дней с момента обращения.
- 9.9. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в срок до 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о возврате.
- 9.10. Каждое обращение рассматривается индивидуально. Сервис стремится урегулировать спорные ситуации путём диалога и поиска взаимоприемлемого решения.
- 9.11. Сервис оставляет за собой право отказать в возврате при наличии признаков злоупотребления (например, многократные обращения без объективных причин).

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

- 10.1. Загруженные Пользователем файлы хранятся на серверах Исполнителя не более 24 (двадцати четырёх) часов с момента загрузки и удаляются автоматически.
- 10.2. Загруженные файлы не передаются третьим лицам, не размещаются в открытом доступе и не используются для пополнения Базы источников Сервиса.
- 10.3. Сформированные Отчёты хранятся на серверах Исполнителя не более 72 (семидесяти двух) часов и удаляются автоматически.
- 10.4. Исполнитель обрабатывает следующие данные Пользователя:
- 10.4.1. Идентификатор пользователя в мессенджере Telegram (user ID).
- 10.4.2. Имя пользователя (username) при его наличии.
- 10.4.3. Информацию об оплатах (сумма, дата, статус).
- 10.4.4. Статистику использования Сервиса (количество проверок, даты обращений).
- 10.5. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и исключительно в целях оказания Услуг.

10.6. Пользователь даёт согласие на обработку указанных данных путём акцепта настоящего Соглашения.

10.7. Исполнитель принимает организационные и технические меры для защиты данных Пользователя от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения и распространения.

10.8. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее заявление через службу поддержки. Отзыв согласия влечёт прекращение оказания Услуг.

11. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Услуги предоставляются по принципу «как есть» (as is). Исполнитель не предоставляет каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, относительно полноты, точности или пригодности результатов анализа для каких-либо конкретных целей.

11.2. Исполнитель не несёт ответственности за решения, принятые Пользователем или третьими лицами на основании результатов анализа.

11.3. Исполнитель не несёт ответственности за содержание загружаемых Пользователем документов, в том числе за нарушение авторских прав третьих лиц.

11.4. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания Услуг вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, решения государственных органов, сбои в работе сетей электросвязи и сети Интернет.

11.5. Исполнитель не несёт ответственности за временную недоступность Сервиса, вызванную техническим обслуживанием, обновлением программного обеспечения или сбоями в работе серверного оборудования.

11.6. Совокупная ответственность Исполнителя по любым претензиям, связанным с Услугами, ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за соответствующую Проверку.

11.7. Исполнитель не несёт ответственности за убытки (включая упущенную выгоду), возникшие у Пользователя в связи с использованием или невозможностью использования результатов анализа.

11.8. Пользователь использует Сервис на свой собственный риск и самостоятельно несёт ответственность за интерпретацию и использование результатов анализа.

12. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

12.1. Все права на программное обеспечение Сервиса, включая исходный код, алгоритмы, дизайн интерфейса и базы данных, принадлежат Исполнителю или используются Исполнителем на законных основаниях.

12.2. Сервис является самостоятельной разработкой Исполнителя и не использует товарные знаки, логотипы или фирменные наименования третьих лиц.

12.3. Любые совпадения в терминологии анализа текстов (такие как «оригинальность», «заимствования», «цитирования», «модули проверки» и т.п.) носят общеупотребительный описательный характер и не подразумевают аффилированности с какими-либо третьими лицами или их продуктами.

12.4. Пользователь сохраняет все права на загруженные документы. Исполнитель не приобретает каких-либо прав на содержание документов Пользователя.

12.5. Запрещается копирование, декомпиляция, модификация или распространение программного обеспечения Сервиса без письменного согласия Исполнителя.

13. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЙ И ПРЕТЕНЗИЙ

13.1. Пользователь вправе обращаться в службу поддержки Сервиса через функцию поддержки в интерфейсе Бота или по контактными данным, указанным в разделе 16.

13.2. Срок ответа на обращение — до 3 (трёх) рабочих дней.

13.3. Претензии направляются в письменной форме через службу поддержки с указанием существа претензии и подтверждающих документов (скриншоты, номер оплаты).

13.4. Срок рассмотрения претензии — до 10 (десяти) рабочих дней с момента получения всех необходимых документов.

13.5. Сервис заинтересован в качестве предоставляемых услуг и стремится к добросовестному и прозрачному взаимодействию с Пользователями.

14. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ

14.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение.

14.2. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения.

14.3. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения.

14.4. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения Соглашения. Исполнитель не обязан уведомлять Пользователя об изменениях индивидуально, но предпринимает разумные усилия для информирования Пользователей о существенных изменениях.

15. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

15.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.2. Все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящим Соглашением, подлежат разрешению путём переговоров.

15.3. Соблюдение претензионного порядка является обязательным. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней.

15.4. При невозможности урегулирования спора в досудебном порядке спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.5. К отношениям сторон применяются положения Гражданского кодекса РФ о публичной оферте (ст. 435–443), возмездном оказании услуг (гл. 39) и Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в применимой части.

15.6. К отношениям с Пользователями из Республики Казахстан применяется законодательство РК, включая Гражданский кодекс РК, Закон «О защите прав потребителей» и Закон «О персональных данных и их защите».

16. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: Самозанятый Кузнецов Даниил Вячеславович

ИНН: 182704805030

Контакт для обращений: служба поддержки в интерфейсе Сервиса

Дата публикации: 12 апреля 2026 г.